

Programa

PROGRAMA FINAL

(Click [aquí](#) para programa en PDF)

DOMINGO 1º. DE OCTUBRE:

17:30

Inscripción y recepción

LUNES 2 DE OCTUBRE:

8:30

Registro

9:00

Ceremonia Inaugural – Bienvenida

(por confirmar) **Paulina Veloso**, Ministra de la Secretaria General de la Presidencia

Pedro Rosso, Rector Pontificia Universidad Católica de Chile

María Lorena Gutiérrez, Vicepresidente Alianza SUMAQ

Christian Barrios Marchant, Member of the Board and VP of Global Emerging Markets de Software AG

Claudio Muñoz, Presidente de Telefónica Empresas América

Álvaro de Croquevielle, Presidente de Cisco Systems Chile

9:30

Sesión Plenaria 1 – Conferencia Inaugural

“Impactos y tendencias del Gobierno Electrónico”

Christian Barrios Marchant, Member of the Board and VP of Global Emerging Markets de Software AG

10:00

Sesiones Paralelas

A1. Casos de Éxito en e-Government

1. ChileCompras: un caso de éxito en e-procurement

Tomás Campero - Director ChileCompras, Chile.

2. TIC@ y el esfuerzo hacia una aduana sin papeles

Juan Carlos Barahona - INCAE, Costa Rica.

3. Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial: un caso de éxito del Gobierno Mexicano

Ignacio Francisco Javier Roa Botello - IMPI, México.

B1. Plataformas de TI para e-Government

1. El paradigma Tecno-Económico: un modelo para la nueva sociedad de la información en Latinoamérica

Ana Duek y Marco Meneguzzo - LSM-IDEA, Università della Svizzera italiana, Suiza.

2. Las nuevas tecnologías y la identificación ciudadana: el caso de éxito del DNI Electrónico en España

Mauricio Pastor - Ministerio del Interior, España.

3. An E-Government platform for improving coordination among municipalities and citizens in the second region of Chile: a model of services for the second stage

Aurora Sánchez Ortiz - Marcos Chait Bollo, Universidad Católica del Norte, Chile.

C1. Local e-Government

1. Las nuevas tecnologías al servicio de la seguridad ciudadana. el caso Santiago del

- 1. **Las nuevas tecnologías al servicio de la seguridad ciudadana, el caso Santiago del Surco, Perú**
Luis Barrera - Municipalidad de Santiago del Surco, Perú.
- 2. **Una experiencia integral de ciudades digitales, el caso de Ceuta Digital, España**
Juan Vives - Comunidad Autónoma de Ceuta, España.
- 3. **El e-learning al servicio de los municipios y sus ciudadanos, los casos de éxito Portugalete y Santurce**
Mikel Cabececes - Ayuntamiento de Portugalete, España.

D1. Estrategias de TI para e-Government

- 1. **Brazilian e-Government project at a crossroads, mistaken project architecture or institutional problems not considered in the design**
Regina de Souza - Universidade de Brasília UnB, Brazil.
- 2. **Riesgos y retos del Gobierno Electrónico, estudio comparativo**
Pavel Gómez - Marcial Arenas, IESA, Venezuela.
- 3. **VPT E-Gov, una propuesta multicanal de Gobierno Electrónico**
Gilber Corrales - Alcaldía Santiago de Cali, Colombia.

11:10

Café

11:50

Sesiones Paralelas

A2. Experiencias Internacionales de e-Government

- 1. **The success story of eCity- e-Governance initiatives at Ahmedabad Municipal Corporation**
Puja Bhatt - CITC-Charotar Institute of Technology, India.
- 2. **Preconditions for IT-led organizational performance in Government: case of the Korean Local Government**
Heungsuk Choi, Cheouljoo Lee, Jongsoo Park - Korea University, South Korea.
- 3. **Information flow as an added value of public services in Taiwan e-Government: a case study**
Lichun Chiang - National Cheng Kung University, Tainan, Taiwan
Tsui-Chuan Hsieh - Institute of Information Management Chiao Tung University, Hsinchu, Taiwán.

B2. Plataformas de TI para e-Government

- 1. **WIKIFAQ: obtaining complete FAQ**
Araceli Moreno, Josep Lluís de la Rosa, Mercè Rovira, Claudia Carrillo, Sonia Delfín, Eduard Muntaner - Universidad de Girona, España.
- 2. **gCitizen, a Grid Middleware for a Transparent Management of the Information about Citizens**
Carlos de Alfonso, Miguel Caballer, José V. Carrión, Vicente Hernández - Universidad Politécnica de Valencia.
- 3. **Enabling e-Government through an Ontology-Based Architecture**
Graciela Brusa - Dirección Provincial de Informática, Santa Fe, Argentina
María Laura Calusco - CIDISI, CONICET-UTN-FRSF, Santa Fe, Argentina
Omar Chiotti - INGAR, CONICET-UTN-FRSF, Santa Fe, Argentina.

C2. Local e-Government

- 1. **Desarrollo y evolución del Gobierno Electrónico en la Municipalidad de Baruta**
Alejandro Olguin - Superintendencia de Salud de la Alcaldía de Baruta, Venezuela.
José J. Rancel - Gobierno Electrónico Municipio de Baruta, Venezuela.
- 2. **Tecnologías de información y nueva gestión pública en gobiernos locales, experiencias de gobierno electrónico en México**
Carla Bonina - Centro de investigación y docencia económicas (CIDE), México.
- 3. **e-México, estudio del proceso de aceptación, potencial y creación de valor del Gobierno Electrónico de México**
Claudia Andrea Cruz, David Alfonso Dávila, Mercedes González - Instituto Tecnológico

Claudia Andrews Cruz, David Alanís Davila, Macedonio Gonzalez - Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México.

D2. Estrategias de TI para e-Government

1. **Algunas notas para entender (y mejorar) las políticas de Gobierno Electrónico en Argentina**
Diego Pando - Universidad de San Andrés, Argentina.
2. **Plan rector de Gobierno Electrónico de la provincia del Neuquén**
Julio Cesar Ruiz Rueda, William Martinez, Vicente Ramos García, Jorge Sznok, Viviana Sánchez, Susana García, Osvaldo Marinetti, Gabriel Conti - Provincia Neuquén, Argentina.
3. **Desarrollo e implantación de un plan estratégico de sistemas en una empresa municipal de servicios, el caso de LYMA S.A.M.**
Alejandro Orero, Jose Ignacio López, Gustavo Sánchez, José Luis Arroyo - LYMA Getafe, España.

13:00

Sesión Plenaria 2 – Gobierno Electrónico: herramienta para focalizar la acción del Estado

“Madrid 112, Implantación del centro de atención de emergencias”

Raimundo Herraiz, Director Gerente del 112 de Madrid

"Las infraestructuras de telecomunicaciones necesarias para la implantación efectiva de e-Government"

Rodrigo Caravantes, Director Agenda Digital, MINSAL Chile

13:50

Almuerzo

15:00

Sesiones Paralelas

A3. Servicios Públicos

1. **Proyectos TIC en el Sector Público, esfuerzo temporal emprendido para proveer un producto o servicio únicos**
Alejandro Barros - Project Management Institute, Chile.
2. **Servicio Nacional Integrado de Administración Tributaria (SENIAT), logros, retos y perspectivas a nivel transaccional**
Gustavo Bonalde - SENIAT, Venezuela.
3. **Análisis de impacto económico del sistema de compras públicas en Chile**
Iván Braga Calderón - Universidad de Chile, Quadrem, Chile.

B3. Plataformas de TI para e-Government

1. **Gobierno electrónico en CORFO, la firma electrónica como tecnología habilitadora para la integración de procesos**
Eduardo González - CORFO, Chile.
2. **Infrastructure for electronic government a prototype for messaging services**
Elsa Estevez, Tomasz Janowski, United Nations University – International Institute for Software Technology, Macau.
3. **Propuesta metodológica para la construcción de documentos electrónicos en XML para organismos Gubernamentales**
Germán Sanz - Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.

C3. Local e-Government

1. **Miraflores: una ciudad digital**
Michelle Rodríguez, Martín Santana - Universidad ESAN, Perú

Micheline Rodriguez, Martin Santana, Universidad EAN, Peru.

2. Bibliotecas Virtuales de Aragua

Rafael Mendoza, Asociación Civil Bibliotecas Virtuales de Aragua, Venezuela.

3. Servicio al ciudadano, Portal Web, Municipalidad de la Florida, Chile

María Paz Troncoso, Secretaría Comunal de Planificación, Municipalidad de La Florida, Chile

D3. Aspectos Legales de e-Government

1. Law and informatics: Towards an integrated language, Jurisdiction in cyberspace and software agents

Mónica Rodríguez Rico - Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, México

2. Marco jurídico del gobierno electrónico

Rodolfo Herrera Bravo - Contraloría General de la República, Chile

16:10

Café

16:50

Sesiones Paralelas

A4. e-Salud

1. La gestión integral de los sistemas públicos de salud, una experiencia de éxito en Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

Ricardo Minotto - Complejo Hospitalar de Santa Casa de la Misericordia de Portoalegre, Brasil

2. Qualidade assistencial: o uso da TI à Beira do Leito para aumentar a segurança do paciente

Sérgio Pinto Machado, Sérgio Felipe Zirbes, Maria Luiza Malvezzi, Lúcia Caye - HCPA, Brasil.

3. El impacto de las nuevas tecnologías en el campo del telediagnóstico, soluciones de imagenología en Colbún, Chile

Hans Heyer - Municipio de Colbún, Chile.

4. Programa nacional de vigilancia de infecciones hospitalarias de argentina, (VIHDA)

Guillermo Lossa, Roberto Giordano Lerena, Laura Fernández - Programa VIHDA, Argentina.

B4. Plataformas de TI para e-Government

1. La simulación por ordenador como herramienta de mejora en Empresas Públicas de Servicios

Gustavo García, José Luis Arroyo - LYMA Getafe, España.

2. LINC (Laboratorios de Inteligencia Colectiva)

Rainer María Hauser - Laboratorio de Inteligencia Colectiva (LINC), Chile.

3. Proyecto piloto red de prevención de salvataje con uso de NTICs

José Pino, Audito Retamal - Comuna San Pedro de la Paz, Chile.

C4. Gestión de e-Government

1. Gestão de Riscos aplicada ao governo eletrônico

Lieda Amaral de Souza, Sandra Cardoso Dorea - Secretaria da Receita Previdenciária, Brasil / José Esteves - Instituto de Empresa, España.

2. Electronic system for administration of the local government tasks

Newton Dan Faoro, Andrea Duarte, Carlos Giacomini – Instituto Municipal de Administração Pública, Curitiba, Brasil.

3. UNeGov - Community of Practice for e-Governance

Elsa Estevez, Tomasz Janowski, United Nations University – International Institute for Software Technology, Macau.

D4. e-Democracia

- 1. New information and communication technologies and the voice of women, is e-Government helping the process of gender mainstreaming**
Ana Laura Rodríguez Gustá - UNSAM, Argentina.
- 2. Madrid Participa, e-Participation initiatives in the city of Madrid, España**
Guillermo von der Walde, Gerard Cervelló Scytl - Secure electronic Voting, España.
- 3. Las nuevas tecnologías de seguimiento electoral: el caso del Ministerio del Interior de Chile**
Ingrid Inda - Ministerio del Interior, Chile.

18:00

Sesión Plenaria 3 – Contribución a la eficiencia de los servicios públicos mediante Gobierno Electrónico

“Impacto del e-taxing en Chile: 10 años de experiencia”

Fernando Barraza (Chile)

“Una visión sobre el e-taxing y e-aduana: el caso de CID”

Jorge Linskens, Argentina.

Comentarista: Kevin Casas, Ministro de Planificación y Vicepresidente 2do de Costa Rica.

19:15

Cierre

21:00

Cena Oficial del Congreso

MARTES 3 DE OCTUBRE:

9:30

Sesión Plenaria 4 – Impacto del Gobierno Electrónico en la Gestión Gubernamental

“Transformación organizacional a través del Gobierno Electrónico”

Álvaro Díaz (Cepal)

“Observatorio de Tecnologías de Información”

Roberto Agune (Brasil)

“Imperativos Económicos del Gobierno Electrónico”,

Florencia Ferrer (Brasil)

10:15

Sesiones Paralelas

A5. Estrategias de TI para e-Government

- 1. Structuring the G2C component of e-Government systems: unclocking the clandestine relationships among governance and E-Government**
Jon Lofton, University of Arkansas, Estados Unidos
- 2. Terceirização de TI na Administração Pública Estadual: o caso do Rio Grande do Norte**
Anna Cláudia Nobre - Governo do RN, Brasil / Anatalia Saraiva Ramos, Manoel Veras Neto, Miguel Moreno Anez - UFRN, Brasil.
- 3. Governance in network society, challenges for the Governmental CIO**
Philipp Mueller, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, México.

B5. Plataformas de TI para e-Government

- 1. Una revisión de plataformas de TI para e-Gobierno**

Yuliana Jáuregui - Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú / David Mauricio - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

2. Implementación de um Software Libre em la Administración Pública, un estudio de múltiplos casos en el estado del Rio Grande Del Norte

José Martins da Silva Filho, Manoel Veras de Sousa Neto, Miguel Eduardo Moreno Añez - UFRN, Brasil.

3. "Redmunicipal.org": e-Gobierno Ciudadano

Luz Elena Aldazoro - IESA, Venezuela.

C5. Servicios Públicos

1. Gestão de projetos em organizações de pesquisa agropecuária brasileiras: um estudo de caso baseado no modelo PMI

Josemir Araújo Neves - EMBRAPA, Brasil / Brivaldo André Marinho da Silva, Manoel Veras de Sousa Neto, Miguel Moreno Anez - UFRN, Brasil.

2. Escuela virtual de capacitación de la Dirección del Trabajo, reflexiones y sugerencias a partir de una experiencia en e-learning para Servicios Públicos

Rodrigo Moya - Dirección del Trabajo, Chile.

3. Censo Colombia 2005, las nuevas tecnologías y su aplicación en un censo nacional, Colombia

Luis Hernandez Páez - Censo Colombia 2005.

D5. e-Democracia

1. Internet e innovación democrática: la experiencia del presupuesto participativo electrónico en Porto Alegre, Brasil

José Ignacio Porras - UTEM, Chile.

2. Selecting the IT applications strategy for Local Government, transparency and citizen participation at Peñalolén local government case

Andres Wagner, Samuel Varas - Science and Technology School, Adolfo Ibáñez University, Chile

11:25

Café

11:45

Sesión Plenaria 5 – Proyecciones del e-Government

“Plataforma integrada de servicios electrónicos del estado”

Andrés Guzmán (Chile)

“Estudio de Gobierno Electrónico local en Iberoamérica”

José Esteves, Director de la Cátedra Software AG – Alianza Sumaq.

Comentarista: Norberto Torres, Director TecGov - Centro de Estudios en Tecnologías de Información para Gobierno, EAESP/FGV (Brasil)

13:00

Panel sobre e-Government: “Desafíos y Oportunidades del e-Government Futuro”

Maria Alejandra Sepúlveda, Directora PRYME de Chile

Jorge Forteza, Presidente Consejo Directivo Universidad de San Andrés

Alexandra Pérez, Directora CONAM Ecuador

Patricia Pessi, Directora egov, Brasil

Alicia Avendaño, Directora Gobierno Electrónico de Costa Rica

Modera

Patricio Donoso, Escuela de Administración PUC de Chile

14:15

Clausura

Jorae Tarzián, Director Escuela de Administración PUC de Chile

José Esteves, Director de la Catedra Software AG - Alianza Sumaq en e-Government
Roberto Duran, Director de Relaciones Institucionales, Software AG

Salón Monseñor Juan Francisco Fresno (primer piso): ceremonia inaugural, sesiones plenarias, sesión paralela Track A, panel sobre e-Government y cláusula.

Auditorio 3 (segundo piso): sesiones paralelas Track B.

Sala Matte (segundo piso): sesiones paralelas Track C.

Sala 3 (segundo piso): sesiones paralelas Track D.

Aula Magna Eliodoro Matte Ossa (segundo piso): almuerzos